



S. V. E. 2010 Servizi **Vigilanza Europa 2010** S.r.l.



COMPANY PROFILE



Servizi **Vigilanza Europa 2010** S.r.l.

Autorizzazione Prefettura n.5911/2012 Area 1 TER

Sede Legale : Via dei Castelli Romani, n.138 - c.a.p. 00071 Pomezia (RM)

Sede Operativa : Via Pietro Mascagni n.62 - c.a.p.04011 Aprilia (LT)

REA : RM-1356237 - Codice Fiscale e Partita Iva n.02574370595

CCCIAA Roma - capitale sociale €30.000,00 i.v.

Tel.06.89524372 - Fax 06.99331045

e-mail : servizivigilanzaeuropa2010@gmail.com

PEC : sve2010@pec.it

Servizi Vigilanza Europa 2010 S.r.l. è Istituto di Vigilanza Privata Autorizzato dalla competente Prefettura per l'esercizio delle attività di cui all'allegata Licenza rilasciata ai sensi dell'Art.134 T.U.L.P.S.

In forza dell'Autorizzazione Prefettizia n.5911/2012 Area 1 TER la Struttura Tecnico-Organizzativa di **S.V.E. 2010** si profila all'avanguardia del settore essendo già ottemperante a quanto previsto dal **Decreto Ministero dell'Interno nr. 269 del 1.12.2010** e ss.mm.ii. e muove dalla necessità di garantire **la più elevata qualità** organizzativa ed operativa dei servizi.

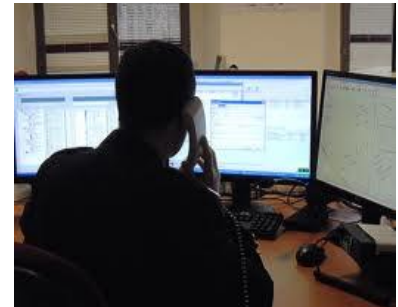
Istituto di Vigilanza Privata con autorizzazione prefettizia rilasciata ai sensi dell'Art. 134 del T.U.L.P.S., Prot. n.5911/2012, può garantire la propria operatività su tutto il territorio Italiano con diretta operatività sulle Province di Roma, Latina e Frosinone per quanto concerne la Vigilanza Armata. L'Istituto fonda il proprio Know How sull'esperienza ultradecennale dello staff che lo compone e dirige formato da ex funzionari delle FF.OO. e della Vigilanza Privata.

COMPETENZA ed EFFICACIA sono i cardini su cui il nostro Istituto fa ruotare la propria organizzazione ed operatività, conservando e sviluppando particolari peculiarità che, fondamentalmente, possono compendiarsi in una struttura assolutamente lineare e semplice improntata al conseguimento del risultato migliore con duffilità, elasticità e competenza per poter affrontare qualsiasi impegno rispondente alle esigenze della Clientela con **precisione, rapidità ed efficienza**.

Tale fine viene perseguito attraverso un'operatività dei servizi di vigilanza e sicurezza volta ad assicurare, per qualunque soggetto sia esso pubblico (Ente) o privato, la **piena rispondenza agli interessi pubblici primari** (salvaguardia e tutela dell'integrità fisica e psichica delle persone e della sicurezza delle proprietà e dei diritti correlati) con una presenza deterrente in termini di prevenzione dei reati e con **l'intervento immediato ed efficace** per ristabilire le predette condizioni indispensabili per la sicurezza dei Clienti.

In conformità a quanto stabilito dal **D.M.269/2010** che stabilisce l'individuazione delle caratteristiche minime cui devono rispondere sia il progetto organizzativo sia i requisiti di qualità degli istituti di vigilanza e dei servizi erogati, la struttura di **S.V.E. 2010**, coerente e funzionale all'attività che si intende svolgere ed ai livelli dimensionali ed agli ambiti territoriali nei quali si intende operare, compendia:

- ✓ La **Centrale Operativa**, dotata di impianti tecnici, tecnologici e di sicurezza, a norma della legge 5 maggio del 1990 nr. 46, e del D.M. 22 gennaio 2008, nr. 37, per le attività e gli adempimenti di cui all'articolo 135 del TULPS, a norma UNI 11068:2005 "*Centrali di telesorveglianza – caratteristiche procedurali, strutturali e di controllo*" e successivi aggiornamenti ed eventuali modifiche o integrazioni, presidiata sulle 24 ore da guardie giurate;
- ✓ **Struttura Direzionale e di Controllo** coerente e funzionale ai servizi, secondo i requisiti di Qualità e delle prescrizioni Prefettizie rispetto all'ambito territoriale;
- ✓ **Struttura organizzativa aziendale**, per garantire il controllo costante dei servizi;
- ✓ **Disponibilità di mezzi di protezione individuale**, commisurati al numero delle guardie ed ai servizi da svolgere, conformi ai requisiti di sicurezza definiti dalle normative;
- ✓ **Ponti e Frequenze Radio autorizzati dal Ministero competente** per lo svolgimento delle attività previste dall'autorizzazione per garantire l'immediata comunicazione diretta tra la **centrale operativa** e il personale operativo impiegato in servizio, con supporto planimetrico (geo-referenziazione), mediante sistemi tecnologici consolidati di trasmissione, quali GPS e NAVTEL.
- ✓ **Autopattuglie per i servizi autorizzati** conformi alle disposizioni in vigore e munite di propri contrassegni, per garantire lo stazionamento ed il Pronto Intervento su allarme anche con l'ausilio delle FF.OO. competenti per territorio.



L'Istituto, oltre ad assolvere a tutti gli obblighi di cui al D. Lgs.81/08 e ss.mm.ii., è anche in possesso delle seguenti **certificazioni rilasciate dall'Ente certificatore Bureau Veritas:**



- **UNI 10891:2000**



- **ISO 9001:2015**



- **ISO 14001:2015**



- **OHSAS 18001:2007**



PARCO AUTO SVE2010

Ad oggi gli automezzi radiocollegati con la Centrale Operativa sono 15, di cui 3 autopattuglie impiegate con orario h 24 sul territorio delle province di Roma, Latina e Frosinone ed in particolare:

- ✓ n. 11 Fiat Panda 1.2 benzina/GPL
- ✓ n. 3 Fiat Panda 1.4 Bi/Power
- ✓ n. 2 Fiat Panda 1.2 Benzina/GPL 4x4
- ✓ n. 5 Fiat Punto 1.9 Mjet Diesel
- ✓ n. 1 Fiat Doblò 1.4 benzina



Tutte le GPG, ad inizio e fine turno, compilano regolarmente, in tutte le sue parti, il "Foglio di marcia" nel quale vengono riportate eventuali segnalazioni di guasti o danneggiamenti permettendo così all'Istituto di provvedere tempestivamente alle riparazioni.

ALTRI ELEMENTI QUALIFICANTI DI SVE 2010

NUMERO DIPENDENTI TOTALI (GPG e PORTIERI):

- ✓ n. 110

ATTREZZATURE

- ✓ n.15 Radio Ricetrasmittenti Portatili Digitali Motorola
- ✓ n.08 Lampade Portatili a Led
- ✓ n.22 GAP
- ✓ n.04 Telefoni cellulari
- ✓ n.14 Estintori Portatili
- ✓ n.14 KIT primo soccorso
- ✓ n.08 Metal Detectors portatili



Centrale Operativa



Attiva 24 ore su 24, è cuore e fulcro dell'organizzazione tecnico-operativa dell'Istituto. Gestita da un unico Centro di controllo e coordinamento che raccoglie notizie ed informazioni, elabora piani e progetti operativi, disponendo direttive per tutte le Guardie Particolari in Servizio anche per i distaccamenti operativi. Coordina il Pronto Intervento e le richieste delle FF.OO.

In Centrale Operativa convergono tutte le informazioni necessarie per la costante supervisione del lavoro degli agenti e per la gestione degli impianti di sicurezza ovunque installati. Questo sistema di accentramento e concentrazione dei dati è la chiave per finalizzare il lavoro al raggiungimento dell'obiettivo di massima sicurezza e riservatezza.

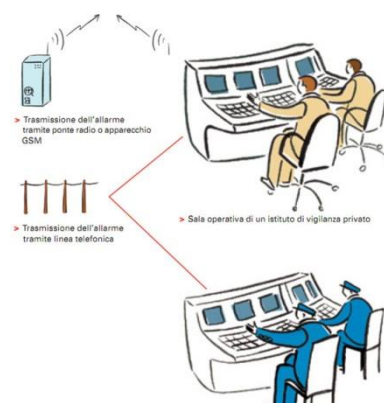
All'interno della Centrale operativa operano professionisti della sicurezza in possesso di spiccate doti organizzative e relazionali, addestrati allo smistamento, al coordinamento ed alla gestione del personale operativo e dei servizi, in grado di eseguire diverse importanti funzioni:

- costante monitoraggio delle apparecchiature audio/video per la gestione del traffico delle comunicazioni e delle segnalazioni di allarme;
- gestione di **procedure** di servizio, volte alla **Sicurezza degli obiettivi vigilati** ed alla salvaguardia dell'incolumità di beni e persone in termini di **prevenzione del reato**;
- **Ricezione e Gestione degli allarmi**, programmazione e coordinamento dei piani di intervento;
- costanti interrogazioni audio/video di obiettivi, pattuglie ed agenti in servizio per la verifica del regolare svolgimento dei servizi e della funzionalità degli apparati di trasmissione e ricezione. Coordinamento delle procedure di emergenza.



Il collegamento di un cespite alla Centrale Operativa tramite apparecchiature di controllo e remotizzazione è gestito da contratti che garantiscono il pronto intervento e offrono la possibilità di usufruire di servizi personalizzati. Le Autopattuglie dell'Istituto di Vigilanza garantiscono il Pronto Intervento su allarme per poter scongiurare il rischio di reati a danno dei beni e delle persone.

La Centrale Operativa di **S.V.E. 2010** utilizza le più avanzate ed attuali tecnologie di ricezione/trasmisione dati sia per la parte video che per il teleallarme a distanza. Il Protocollo è dedicato ed ineludibile e le frequenze non sono manomittibili per garantire al Cliente finale l'assoluta sicurezza delle comunicazioni e delle trasmissioni dei segnali audio/video su tutto il territorio nazionale.



S.V.E. 2010 è inoltre in possesso di idonee strumentazioni per il controllo satellitare dei mezzi attraverso protocolli digitali dedicati, così come di un idoneo sistema di trasmissione dati crittografato per lo scambio di informazioni e la tutela di dati sensibili e riservati. Può inoltre garantire il servizio di custodia chiavi e codici di inserimento/disinserimento di sistemi, anche da remoto.

La capacità tecnica da cui muove l'organizzazione di **S.V.E. 2010** apporta dunque quella competenza utile a scegliere gli strumenti più idonei per la reale tutela della sicurezza dei beni e delle persone nell'interesse del Cliente, quale vero valore aggiunto.

Annoveriamo ad esempio tra le varie strumentazioni gli innovativi sistemi Nano G-Tech e NAVTEL-Tech utili a prevenire tutte le situazioni di rischio connesse con le fattispecie denominate "uomo a terra", ovvero il sistema di trasmissione/ricezione del segnale antirapina ("on site") ad impulso che consente agli esercenti (utilizzatissimo per gioiellerie, farmacie, tabaccherie e supermercati) di utilizzare un pocket stand-alone che trasmette un segnale digitale recepito dalla Centrale Operativa che attiva la procedura di Pronto Intervento allertando anche le Forze dell'Ordine competenti per territorio.

AREE DI INTERESSE

S.V.E. 2010 possiede la struttura per progettare, organizzare ed effettuare un'ampia gamma di servizi nell'ambito della sicurezza tout-cour e che possono essere raggruppati in macro aree di interesse tra cui enunciamo e descriviamo i seguenti servizi :

1. VIGILANZA ARMATA

a. FISSA/ANTIRAPINA

- Tali servizi consistono nello svolgimento di funzioni di presidio e controllo di obiettivi sensibili prestabiliti e sono effettuati con l'impiego di Guardie Particolari Giurate armate, in perfetta uniforme e dotate di radio collegata alla centrale operativa.
- I servizi di piantonamento fisso ed antirapina sono orientati alla prevenzione dei reati ed alla funzione di deterrenza e vengono consigliati soprattutto nei confronti del settore bancario, industriale e nella grande distribuzione.
- Tutte le guardie ricevono un particolare addestramento grazie al quale sono in grado di utilizzare sistemi di sicurezza ad altissima specializzazione per affrontare al meglio le situazioni di pericolo e prevenire eventuali rischi. Il servizio può essere reso nelle 24.

b. PATTUGLIAMENTO

- Il servizio di pattugliamento consiste in ispezioni diurne e notturne effettuate con modalità e frequenza concordate con il cliente e documentate con apposita timbratura elettronica.
- Le Guardie Giurate (uniche autorizzate) che effettuano le ispezioni sono armate ed a bordo di autopattuglia dell'Istituto di Vigilanza radiocollegata con la Centrale Operativa. Hanno il compito di verificare lo stato dei beni del Cliente affidati al controllo e che all'interno delle aree da vigilare non si trovino persone non autorizzate o si verifichino anomalie che, secondo i casi, verranno attenzionate con diverse procedure d'intervento e relazionate al Cliente sul momento. I passaggi ispettivi vengono vidimati attraverso dei lettori elettronici che rilevano il passaggio con punti magnetici di contatto. Al Cliente viene trasmesso mensilmente il report delle ispezioni.



c. TELEALLARME E PRONTO INTERVENTO

- Il servizio necessita di un sistema di allarme installato presso il Cliente che viene collegato con la Centrale Operativa dell'Istituto mediante tecnologie a protocollo dedicato che viaggiano su frequenze protette e recepite dalle strumentazioni dell'Istituto di Vigilanza.
- In caso di innesco dell'allarme (che può essere sia anti-intrusione che anti-incendio o di avviso) la Centrale operativa riceve un alert che apre una maschera identificativa del Cliente e degli allarmi ad esso rispondenti. In Contact ID viene riportata la mappatura del cespite con la zona in allarme. La Centrale Operativa attiva allora la procedura di pronto intervento inviando sul posto una pattuglia dell'Istituto e, se del caso, allertando anche le FF.OO. competenti per territorio. In



caso di rilevamento di una qualche anomalia si procede ad avvertire il Cliente e si provvede al ripristino della situazione di normalità. Di tutto viene conservata traccia elettronica a disposizione del Cliente.

d. VIDEOVIGILANZA

- Il servizio presuppone l'installazione presso il Cliente di un sistema di videosorveglianza con telecamere e videocompressore predisposto alla trasmissione di immagini. I segnali video vengono remotizzati presso la Centrale Operativa dell'Istituto attraverso un protocollo digitale ed un indirizzo IP dinamico dedicato. Gli Operatori della Centrale Operativa provvedono al continuo monitoraggio delle aree sottoposte a videocontrollo attraverso le tecnologie a disposizione e coordinano, in sincronia con la Televigilanza sopra descritta, gli interventi sul cespite soprattutto per l'immediato rilevamento di falsi allarmi o effrazioni o anomalie di sorta. Le immagini vengono registrate su di un apposito server e possono essere messe a disposizione delle FF.OO. in caso di necessità. Il servizio può essere attivo 24 ore su 24 ed è molto sinergico per obiettivi sensibili quali Istituti di Credito, Gioiellerie, Farmacie, Tabaccherie, Supermercati, esercizi commerciali in genere.



e. RADIOLOCALIZZAZIONE SATELLITARE

- Il servizio di radiolocalizzazione satellitare, molto utilizzato nei trasporti e nella grande distribuzione (oggi anche nei servizi di noleggio e radiotaxi) consente un controllo della posizione dei mezzi da controllare in tempo reale mediante mappe GPS che vengono elaborate dalle più moderne tecnologie satellitari. Percorsi, mappature e posizioni vengono registrati su di un apposito server e potranno essere messi a disposizione delle FF.OO. in caso di necessità. Può essere integrato con un sistema di videocontrollo a distanza o con sistemi che consentono la possibilità di ricostruzione dei fatti in caso di incidente o anomalia.



In sintesi enunciamo gli ambiti di applicazione dei servizi di vigilanza armata e tecnologici :

Protezione e tutela di immobili, infrastrutture, beni patrimoniali e persone a mezzo di:

- Piantonamento fisso con Personale Armato / Antirapina a tutela di beni ed aree
- Pattugliamento Stradale - Teleallarme - Videovigilanza - Pronto Intervento
- Prevenzione dei reati e deterrenza
- Sicurezza Aeroportuale, Portuale, Ferroviaria, Museale e di Obiettivi Sensibili
- Scorta Valori e documenti riservati
- Localizzazione e controllo mezzi satellitare
- Gestione impianti e comandi elettronici
- Custodia di chiavi, beni informatici e documenti riservati.

2. SERVIZI NON ARMATI CON OPERATORI IN DIVISA

a. ANTITACCHEGGIO

- Il servizio denominato "antitaccheggio" necessita di una specifica autorizzazione prefettizia ed ha la finalità di prevenire, individuare e reprimere i tentativi di furto "al minuto" con una costante opera di controllo posta in essere con tecniche affinate sulle più moderne procedure della Polizia di Stato.
- Consente di porre in essere l'"arresto" in flagranza di reato e la consegna del reo alle FF.OO. E' consentito il fermo anche in caso di sospetto di reato.



- La reportistica del servizio aiuta i Security Manager delle Aziende di distribuzione anche nella redazione delle statistiche connesse ai reati ed ai rischi operativi ed alla pianificazione degli interventi "correttivi" per l'abbattimento delle differenze inventariali. E' ufficialmente spendibile in sede probatoria ed in giudizio. Può essere affiancato al servizio di controllo qualità per la ricezione merci e l'analisi delle giacenze di magazzino.
- I servizi di antitaccheggio sono assolutamente consigliati per ogni tipologia di esercizio commerciale ed in particolare per tutta la grande e media distribuzione (supermercati, profumerie, stoccaggio merci) e per la logistica ed i trasporti connessi - tutti ambiti dove notoriamente vengono a registrarsi le più consistenti differenze inventariali ed ammanchi di merce.
- Il servizio viene garantito con l'impiego di personale altamente specializzato con abilitazione professionale e che abbia frequentato un corso specifico e "vissuto" le procedure di controllo ed intervento. Il personale, di solito in abiti civili, è comunque in possesso di idoneo "distintivo" autorizzato dalla Prefettura e dalla Questura. Può essere effettuato su tutto il territorio nazionale; può essere garantito anche per le Regioni a Statuto Speciale, lo Stato Città del Vaticano e la Repubblica di San Marino previa estensione concessa dalle Prefetture locali. Il personale altamente qualificato è addestrato specificatamente per conseguire l'obiettivo della drastica riduzione di furti di merce e di ammanchi di beni attraverso controlli preventivi nei reparti a rischio, monitoraggio delle barriere casse, individuazione di organizzazioni criminali specializzate nei ladrocin. E' consentito il controllo dello scontrino in uscita ed il fermo in flagranza del cliente che ha omesso il pagamento della merce.
- Ogni fermo o reato sventato vengono segnalati con apposito verbale sia al Cliente che alla Questura di competenza nell'ambito del regime di assoluta collaborazione tra l'Istituto e le FF.OO.

b. GUARDIANIA DIURNA / NOTTURNA

- Il servizio viene garantito con l'impiego in servizio di operatori specializzati in divisa ma NON ARMATI. Il loro compito, come per la vigilanza, è quello di sorvegliare i beni e le aree sottoposte al controllo allo scopo di prevenire sia i reati sia eventuali anomalie. Le procedure sono ferree ed il personale addestrato con certificazione per la "Prevenzione Incendi", il "Primo Soccorso" e la "Prevenzione dei Rischi" connessi alle attività. Ogni evento viene relazionato al Cliente con apposite relazioni di servizio. Il servizio è reso in collaborazione con la Centrale Operativa dell'Istituto e con le FF.OO.

SECURITY SYSTEM & TECHNOLOGIES

S.V.E. 2010 garantisce la progettazione la realizzazione ed il collaudo di sistemi tecnologici di sicurezza curando anche l'assistenza tecnica e la manutenzione anche da remoto - il tutto con sostanziale congruità del rapporto qualità/prezzo. Gli impianti realizzati e le tecnologie utilizzate sono tra le migliori sul mercato e sono tutte assolutamente compatibili con i protocolli di sicurezza gestiti dalla Centrale Operativa dell'Istituto, consentendone la remotizzazione ed il controllo a distanza. Sono implementabili e duttili consentendo rapidi upgrades di sistema.



S.V.E. 2010 opera nel settore della prevenzione del crimine e dell'incendio ed in quello delle telecomunicazioni. La Società cura tutti gli aspetti ed i problemi di carattere tecnologico per fornire servizi di prevenzione e tutela dei cittadini e dei beni,

offrendo soluzioni che contemplano sistemi di ricostruzione dell'evento (videocontrollo e videosorveglianza), sistemi di rilevazione intrusione (rivelatori a infrarossi e a doppia tecnologia, rivelatori microfonici di rottura vetri, la rilevazione di anomalie tecnologiche dovute a

mancanza rete, congelamento o allagamento, ...), sistemi di allarme gas e incendio, monitoraggio e intervento su allarme, telegestione dei sistemi, manutenzione e assistenza tecnica. La consulenza globale orientata alla progettazione del sistema personalizzato migliore per ciascun cespite, è in

grado di predisporre – servendosi delle più affidabili ed innovative tecnologie – **il sistema di sicurezza più efficiente** secondo il principio che **“Non esiste una necessità di sicurezza uguale ad un'altra”**.

Lo scopo è quello di individuare le criticità oggettive di ogni cespite, raccogliere le esigenze di sicurezza del Cliente e dare vita alla progettazione personalizzata dei sistemi di controllo siano essi finalizzati all'anti-intrusione, all'anti-incendio, alla prevenzione dei rischi connessi all'allagamento, al mancato funzionamento di impianti (ad esempio gruppi frigo o termoconvettori per la conservazione dei cibi).



PORTIERATO FIDUCIARIO

S.V.E. 2010 offre anche servizi integrati e complementari quali il “Portierato Fiduciario”.



Il servizio consiste nella presenza di Operatori di Sicurezza in divisa con il compito di controllare gli accessi di personale e visitatori, di accogliere le persone con la massima cortesia, fornire informazioni e smistare i clienti/visitatori nei vari uffici, provvedendo alla registrazione su idonei supporti, con eventuale consegna/ritiro di “pass”, nonché con il compito di informare (se richiesto) gli interlocutori interni. Comprende inoltre, il compito di contattare le Autorità competenti nel caso di chiamate interne d'emergenza.

PORTIERATO

Nel servizio sono previste, tra le altre, le attività di:

- Gestione del centralino con smistamento delle telefonate
- Procedure di registrazione in entrata ed uscita con accoglienza ospiti e fornitori
- Ricerca e reperibilità del personale interno
- Gestione e ordinamento della rubrica e dei recapiti
- Partecipazione al piano d'emergenza ex D. Lgs. 81/08
- Verifica dei documenti di trasporto merci e bolle di consegna
- Controllo funzionamento dei sistemi di accesso e allarme varchi
- Riconoscimento del personale dipendente
- Redazione di rapporti e tenuta dei rilievi e degli eventi anomali
- Registrazione automezzi in entrata e in uscita
- Controllo spegnimento luci e stazioni di lavoro secondo procedure aziendali
- Attivazione impianti antintrusione
- Chiamata Centrale Operativa dell'Istituto di Vigilanza e FF.OO. ovvero dei mezzi di soccorso in caso di necessità ed urgenza



SERVIZI DI CONTROLLO PER CONGRESSI, CONVEGNI, MANIFESTAZIONI E/O EVENTI

Il servizio, titolato con apposita Autorizzazione Prefettizia, consiste nell'accogliere gli ospiti all'ingresso, fornire eventuali informazioni, controllare l'afflusso del pubblico, tutelare la struttura affidata attraverso controlli capillari dell'intera area, interna ed esterna, nonché espletare tutte le specifiche richieste del Cliente. E' importante sottolineare che **S.V.E. 2010** è autorizzata ai sensi della Legge n. 94 del 15.07.2009 e del D.M. del 06.10.2009 per effettuare i servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi, a mezzo di Operatori della Sicurezza regolarmente iscritti all'Albo Prefettizio.



EXECUTIVE PROTECTION



Servizio altamente specializzato per la tutela e l'accompagnamento dei VIP e delle Risorse Umane Aziendali, gestiti in base all'entità del rischio e sulla base di specifiche richieste e/o esigenze di cui, di volta in volta, il cliente, la manifestazione e/o l'evento necessitano.

VISIBILITA' DEL PERSONALE IN SERVIZIO

Il personale impiegato in servizio, poiché spesso a diretto contatto con il Pubblico e con le Dirigenze Aziendali, deve essere SEMPRE immediatamente riconoscibile e costituire un punto di riferimento per tutti. Tutto il personale di **S.V.E. 2010** indossa, pertanto, una divisa formale, autorizzata dalla Prefettura di competenza e tiene esposto il tesserino di riconoscimento così come previsto dalla vigente normativa.

L'imprenditore è un uomo del fare. Le sue capacità, le sue abilità professionali sono tutte tese a sviluppare l'azienda, creare ricchezza e affrontare i problemi organizzativi e gestionali.

CONSULENZA AZIENDALE

La necessità di gestire al meglio i processi aziendali, l'analisi delle possibilità di ottimizzazione dell'esistente e la progettazione del futuro, permette a Gestioni e Servizi di offrire alle Imprese attività consulenziale per promuovere l'organizzazione aziendale sia nella fase logistica ed organizzativa, che nella fase operativa attraverso la fornitura di servizi ad alto valore aggiunto.



I nostri servizi innovativi di business intelligence aiutano i clienti a raccogliere e analizzare i dati esterni e interni per creare valore per l'organizzazione.

S.V.E. 2010, con l'intervento dei suoi esperti del settore, fornisce consulenze in materia di analisi e valutazione dei rischi, di risk management, di progettazione di sistemi di sicurezza estesi a coprire anche i dati e le informazioni.

Si occupa, altresì, della predisposizione di capitolati e gare di appalto e presta particolare attenzione allo sviluppo professionale dell'elemento umano, anello fondamentale del sistema, affiancando il Cliente, quando richiesto, nella fase di selezione e/o addestramento del personale chiamato a gestire operativamente i sistemi. L'origine del rischio il livello dello stesso sono determinati da una serie di fattori che, spesso, non sono visibili dai "non addetti ai lavori" per quanto di facile individuazione.

S.V.E. 2010 assiste titolari di aziende e direttori di esercizi commerciali, quali ad esempio ristoranti, bar, negozi di abbigliamento, gioiellerie, profumerie, ottici, rivenditori di elettrodomestici, negozi di elettronica, sale giochi, grossisti alimentari, supermercati, ecc., a prevenire i pericoli, ridurre i rischi e proteggere le persone, i beni e il patrimonio della propria attività; esegue, inoltre, operazioni di "bonifica" per la ricerca di mezzi tecnologici di violazione della riservatezza delle comunicazioni, sia su linee telefoniche che in ambienti chiusi, e verifica l'effettiva tutela assicurata alle informazioni aziendali.



S.V.E. 2010 combina la profonda conoscenza delle dimensioni di business e tecnologia di un'organizzazione per canalizzare le informazioni che migliorano il processo decisionale, la gestione finanziaria, la compliance normativa e l'assistenza clienti. Con la trasformazione delle funzioni di marketing, Futurguard aiuta i Chief Marketing Officer a raggiungere gli obiettivi di crescita organica, definendo le priorità degli investimenti strategici e colmando le lacune più gravi nelle capacità di marketing.

Con la trasformazione delle vendite, **S.V.E. 2010** aiuta le aziende a migliorare le performance di vendita riallineando le risorse strategiche, gestendo il comportamento della forza vendita e migliorando le capacità operative.

La **mission** di **S.V.E. 2010** è dunque quella di *affermarsi come leader e partner affidabile* per clienti che hanno esigenze di accordi contrattuali contraddistinti da elevati standard e una gamma di prodotti e servizi completa e competitiva assicurata da un singolo interlocutore.

Si propone quindi alla clientela con un concetto di relazione che, attraverso l'impegno sinergico operativo di risorse umane, di tecnologia innovativa e del know-how accumulato da tutte le società del gruppo, permette di proporre servizi in Full Outsourcing, garantendo un elevato grado di soddisfazione ed un'attenzione particolare agli aspetti economici, anche in termini di ottimizzazione e risparmio.

L'approccio ai clienti viene differenziato in base ai segmenti di mercato e per tipologia di Clienti, con personalizzazione del servizio.

Ai clienti si assicura un valore che consiste nel poter contare su una struttura che agisce da general contractor nazionale, sollevandoli da un lato dalla ricerca, selezione e gestione di più interlocutori e dall'altro mettendo a disposizione esperienza, professionalità ed un'attenta analisi dei costi e benefici.

REFERENZE COMMERCIALI

Premettiamo che la S.V.E. 2010 S.r.l. ha presentato ed ottenuto presso la competente Prefettura Istanza per l'estensione dell'Autorizzazione all'esecuzione dei servizi di cui sopra per le Province di Latina, Roma e Frosinone. Tutte e tre le Province sono già servite e siamo presenti sia con i servizi di Piantonamento Fisso e che con i servizi di Stradale e Pronto Intervento supportati con il collegamento di n.570 Clienti in televigilanza e videosorveglianza.

Enunciamo di seguito i nostri principali Clienti al fine di consentirVi l'analisi e la verifica delle nostre referenze commerciali :

- Heinz Italia S.p.A. (PLASMOM)
- Latina Formazione - Latina Scalo (LT)
- CORNELL University
- ACEA S.p.A. (RM/LT/FR)
- Stazioni R.F.I. (Roma)
- Comune di Aprilia - Biblioteca
- CISL Direzione Sede Confederale
- ACQUALATINA S.p.A. - Latina e Provincia (LT) - ATO 4 67 siti
- C.D.R. Energie rinnovabili
- Vodafone S.p.A. (Latina / Frosinone)
- Logista S.p.A.
- Unicredit S.p.A. (Roma / Latina / Frosinone)
- Banca Popolare di Sondrio S.p.A.
- Banca Intesa S.p.A.
- Banca Carige S.p.A.
- BNL BNP Paribas S.p.A.
- BNL BNP Paribas Real Estate S.p.A.
- Agenzia delle Entrate e Agenzia del Territorio (RM)
- Unieuro S.p.A.
- Conforama S.p.A.
- Eurospin S.p.A.
- MICHELIN Italiana S.p.A.
- SMART CENTER ROMA - Comprensorio Tecnocittà
- Supermercati TIGRE (RM)
- Supermercati LEON (LT/RM)
- Equitalia S.p.A. (LT)
- Centro Commerciale Primavera (RM)
- Agenzia del Demanio (RM)
- Loyola American University of Rome
- CONI, Internazionali D'Italia
- COVIP
- ASL FROSINONE
- CEVA Logistic
- Centro Commerciale "Le Torri" (LT)
- Unipol Banca S.p.A.
- Complesso Residenziale Pisana
- Ma.Gi.B. S.p.A. - Gruppo Lamaro Appalti
- Biostrasse S.p.A.
- Saba Italia S.p.A.
- SGR Diaphora 1 (Unicredit)
- Toyota Motorcity S.p.A.
- Centro Commerciale "Le Sorgenti" (FR)
- Gruppo Carrefour Supermercati (RM/LT)
- Banco BPM S.p.A.
- Co.Sa.R. S.r.l.
- Palazzo dei Congressi (RM)
- Unipol Banca S.p.A.
- Ceva Logistics S.p.A.
- BCC Pontinia (LT)
- Unipol Banca S.p.A.
- Supermercati CTS (RM)
- Supermercati SuperElite (RM)
- Supermercati CONAD (LT)
- Complesso Residenziale C. Doppler
- Provincia di Latina
- Leroy Merlin (RM)

Servizi Vigilanza Europa 2010 S.r.l.

L'Amministratore Unico
Piero Ranzironi